

# Rapport annuel 2009

du Conseil d'administration  
à l'Assemblée générale  
du 19 mai 2010



## Table des matières

<b>1. 2009 en résumé</b>	<b>5</b>
<b>2. Les structures de STRID</b>	<b>6</b>
2.1 Capital-actions	6
2.2 Instances de STRID	7
2.3 Ressources humaines	9
<b>3. Système de management qualité-environnement-sécurité (SMQES) et certification ISO 14001</b>	<b>10</b>
3.1 Engagement Qualité-Sécurité-Environnement	10
3.2 Certification ISO 14001	12
3.3 Sécurité	12
<b>4. Direction, administration</b>	<b>13</b>
4.1 Personnel	13
4.2 Gestion de la taxe au sac régionale	13
4.3 Action "Qui utilise quoi ?"	15
<b>5. Exploitation du centre régional et désapprovisionnement des déchèteries communales</b>	<b>16</b>
5.1 Centre régional de transfert	16
5.2 La déchèterie Yverdon-les-Bains, Gressy, Treycovagnes	18
5.3 Machines et matériel d'exploitation	19
5.4 Service aux manifestations	20
5.5 Service de location	20
5.6 Faits marquants 2009	21

<b>6. Communication</b>	<b>22</b>
6.1 Le coup de balai	22
6.2 Le Rallye du Tri	22
6.3 Journal LaRégion	22
6.4 Magazine "NousAutres"	23
6.5 Taxe au sac régionale	23
6.6 Cours pour les surveillants des déchèteries	23
6.7 Séance d'information sur les collectes des ordures ménagères	24
<b>7. Information dans les écoles</b>	<b>25</b>
7.1 COSEDEC (Coopérative romande de sensibilisation à la gestion des déchets)	25
7.2 Classes visitées dans le Nord vaudois	25
7.3 Autres prestations de COSEDEC dans le Nord vaudois	25
<b>8. Relations avec nos partenaires</b>	<b>27</b>
8.1 VADEC - UVTD (usine de valorisation thermique des déchets) de Cottendant à Colombier	27
8.2 TRIDEL - UVTD (usine de valorisation thermique des déchets) Lausanne	27
8.3 Collecte OM	27
8.4 Compostière de la Plaine de l'Orbe à Chavornay	27
8.5 CRIDEC à Eclépens	27
8.6 Transporteurs	27
8.7 Repreneurs	27
<b>9. Filières des déchets</b>	<b>32</b>
9.1 Les déchets incinérables	33
9.2 Les déchets recyclables	35
<b>10. Conclusions</b>	<b>36</b>
<b>11. Perspectives et objectifs de STRID pour 2009 - 2010</b>	<b>38</b>

**Annexes :**

Organigramme de la société  
 Compte d'exploitation 2009 et bilan au 31.12.2009  
 Annexe aux comptes annuels arrêtés au 31.12.2009  
 Rapport de l'organe de révision  
 Annales de STRID depuis sa fondation en 1993

*(Imprimé sur papier Cyclus blanc recyclé)*

## 1. 2009 en résumé

L'exercice 2009 de STRID présente des contrastes saisissants, entre des progressions à vive allure et des piétinements agaçants, entre des améliorations réjouissantes et des résultats en demi-teinte.

L'extension du site de STRID à Champ Torrens illustre parfaitement ces contrastes. D'une part les travaux d'infrastructure (routes, canalisations, bassin de rétention des eaux pluviales, équipements en eau-gaz-électricité-télécommunications) ont été réalisés en 3 mois (mars à mai), de façon impeccable et conformément aux devis. Mais d'autre part, les études pour l'avant-projet de la déchèterie-ressourcerie et surtout les négociations pour les modalités de financement et d'exploitation ont été plus longues et ardues que prévu, ces dernières n'aboutiront qu'en 2010.

Les mesures d'organisation au niveau des marchés, des partenariats et de l'exploitation ont encore accru la compétitivité de STRID. Cette amélioration des performances résulte des options judicieuses de la Direction et de l'engagement soutenu du personnel d'exploitation. Les effets ont été rapides auprès des entreprises et progressifs pour les communes qui avaient renoncé à tout ou partie des prestations de STRID. Les résultats financiers sont positifs, meilleurs que le budget, mais ils encaissent le contrecoup de la réduction des marges. Nos actionnaires et clients en bénéficient et c'est tant mieux, mais STRID doit veiller à maintenir son équilibre financier, condition indispensable à sa pérennité.

L'introduction de la taxe aux sacs dans plusieurs communes est réjouissante. Une nette diminution des déchets incinérables a été constatée. Résultats à pondérer pourtant, tant par le tourisme de sacs non-taxés jetés dans les communes environnantes n'ayant pas encore instauré le principe dit "du pollueur-payeur", que par la valse hésitation entourant son introduction sur tout le périmètre du Nord vaudois.

Le système de management qualité-environnement-sécurité (SMQES) a encore progressé avec l'introduction d'une solution par groupe d'entreprises pour la sécurité et la protection de la santé ; la certification ISO 14001 a été renouvelée pour trois ans. Contraste encore, avec des remplacements temporaires voire définitif de membres du personnel atteints dans leur santé.

Finalement l'exercice 2009 présente des comptes équilibrés qui reflètent une gestion bien maîtrisée et attestent que ce sont effectivement les communes et les entreprises clientes qui profitent des gains de productivité.

## 2. Les structures de STRID

### 2.1 Capital-actions

Capital-actions au 31.12.09 : CHF 7'000'000.- entièrement libéré.

#### Types d'actions

##### *Actionnariat public :*

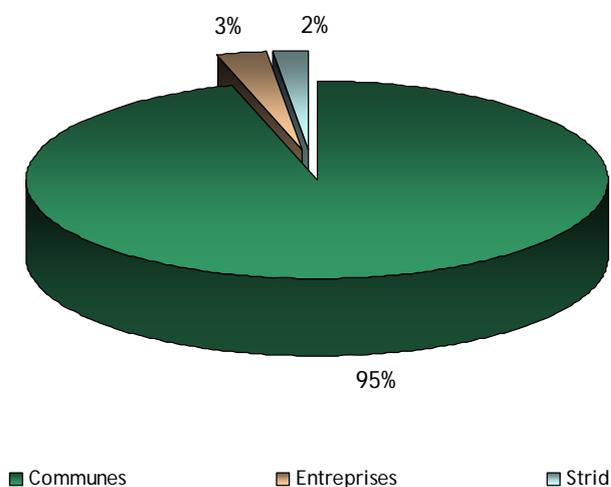
CHF 700.- pour 6.7 habitants pour les communes jusqu'à concurrence de 1'139 habitants.

CHF 2'100.- pour 20.1 habitants supplémentaires pour les communes de plus de 1'139 habitants.

##### *Actionnariat privé :*

CHF 700.- pour 2,5 tonnes de DIB (déchets incinérables banals) par année pour les entreprises.

#### Répartition de l'actionnariat



L'actionnariat privé est représenté par 30 entreprises de la région.

Lors de l'Assemblée Générale de 2008, la répartition des actions en fonction du nombre d'habitants a été modifiée afin de répondre au développement démographique de la région.

Au 31 décembre 2009, le nombre de communes actionnaires est de 70.

## 2.2 Instances de STRID

### Conseil d'administration au 31.12.2009

Fonction		Représentant
Président	Daniel Burri	Yverdon-les-Bains
Vice-Président	Jacques-André Mayor	Orbe
Secrétaire	Elisabeth Delay	Yvonand
Membres	Marc-André Burkhard	Yverdon-les-Bains
	Daniel Duperrex	Champagne
	Blaise Fattebert	Sainte-Croix
	Pascale Fischer	Grandson
	Guy Muller	Chavornay
	Jean-Philippe Petitpierre	Orges

### Direction

Jean Paul Schindelholz

### Organe de révision

Fiduciaire Heiz Daniel SA - Chamblon

### Commissions internes

*Au 31.12.2009*

Personnel	Daniel Duperrex
Finances	Elisabeth Delay
Projets	Marc-André Burkhard Blaise Fattebert
Stratégie	Jacques-André Mayor Jean-Philippe Petitpierre

## Représentations de STRID SA

### *TRIDEL*

Conseil d'administration :	Jacques-André Mayor Jean-Philippe Petitpierre
Commission financière :	Claude Recordon
Comité d'exploitation :	Jean Paul Schindelholz

### *VADEC*

Conseil d'administration :	Daniel Burri
Bureau du Conseil d'administration :	Daniel Burri, secrétaire

### *COSEDEC (Coopérative romande de sensibilisation à la gestion des déchets)*

Conseil d'administration :	Jean Paul Schindelholz, président
----------------------------	--------------------------------------

### *CPO (Compostière de la Plaine de l'Orbe)*

Conseil d'administration	Guy Muller
--------------------------	------------

## Commissions externes

Commission consultative du Département Sécurité et Environnement (CODE)	Daniel Burri
Infrastructures communales de l'Union des villes suisses (section déchets)	Jean Paul Schindelholz
Association suisse des chefs d'exploitation et exploitants d'installations de traitement des déchets (ASED)	Jean Paul Schindelholz
Groupe de travail « Guide des déchèteries pour les communes » Office fédéral de l'environnement (OFEV)	Daniel Burri Jean Paul Schindelholz
Société Industrielle et Commerciale Yverdon-Grandson et environs	Jean Paul Schindelholz

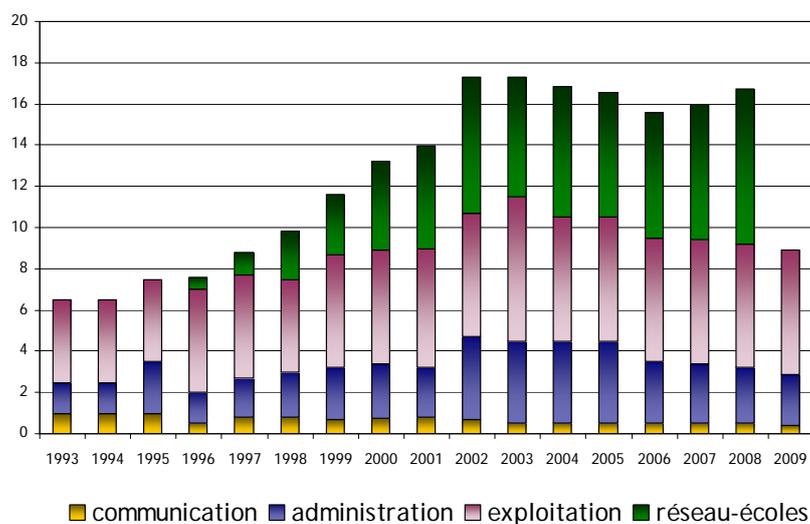
## 2.3 Ressources humaines

	31.12.2009	31.12.2008
Direction	100 %	100 %
Informatique	20 %	20 %
Administration	140 %	150 %
Information	40 %	50 %
Exploitation	600 %	600 %
Réseau-écoles		750 %
<b>Total</b>	<b>900 % pour 10 employés</b>	<b>1670 % pour 24 employés</b>

### *Apprentie:*

Mlle Joëlle Philipona, employée de commerce, profil E,  
2ème année

### Evolution de l'effectif depuis 1993



La création de la Coopérative romande de sensibilisation à la gestion des déchets (COSEDEC) a pour conséquence la diminution du personnel géré par STRID. Néanmoins la nouvelle entité a confié le mandat de sa gestion financière à STRID.

### 3. Système de management qualité - environnement - sécurité (SMQES) et certification ISO 14001



#### 3.1 Engagement Qualité - Sécurité - Environnement

Dans le but de fournir un service de qualité dans le respect de nos partenaires, de nos collaborateurs et de l'environnement, et de répondre à la norme ISO 14001, nous nous engageons:

##### A fournir un service de qualité en

- répondant aux besoins de nos clients et de nos partenaires
- travaillant dans un souci d'amélioration constante
- respectant des critères de qualité évolutifs
- contrôlant en permanence la qualité de nos services et de nos prestations
- respectant les exigences légales et encourageant nos clients et partenaires à faire de même
- établissant un partenariat constructif avec les autorités communales, cantonales et fédérales
- collaborant avec les autres périmètres de gestion du canton
- assurant le rôle de centre régional d'information et de formation dans le domaine du tri et du recyclage des déchets
- identifiant et prenant en compte les nouvelles technologies relatives à la gestion des déchets
- sensibilisant et motivant nos collaborateurs en leur garantissant notamment une formation continue

##### A respecter l'environnement en

- considérant le respect de l'environnement comme l'une de nos préoccupations principales
- améliorant de façon continue notre performance environnementale en réduisant le plus possible les impacts environnementaux de nos activités
- optimisant, en particulier, la logistique des transports afin de réduire la consommation de carburant et les émissions de gaz à effet de serre

- prenant les mesures nécessaires pour éviter toute forme de pollution
- incitant nos partenaires et nos collaborateurs à préserver l'environnement
- mandatant la Coopérative romande de sensibilisation à la gestion des déchets (COSEDEC) pour sensibiliser les élèves à la gestion des ressources et des déchets
- faisant la promotion du tri des déchets auprès du grand public par des actions de communication ciblées
- respectant la législation environnementale et encourageant nos clients et partenaires à faire de même
- assurant la transparence de chaque filière d'élimination ou de recyclage
- tenant compte des critères environnementaux dans le choix de nos partenaires
- préférant les technologies les plus respectueuses de l'environnement

**A tout mettre en œuvre pour la sécurité de nos employés et de nos partenaires en**

- réduisant le plus possible les risques liés à nos activités
- assurant que nos collaborateurs utilisent les équipements de protection individuels adaptés à leurs activités
- assurant que les dispositifs de sécurité en place sont opérationnels et conformes aux exigences légales
- assurant des conditions de sécurité optimales pour les usagers de la déchèterie, les transporteurs et tout visiteur de nos installations
- testant périodiquement la fiabilité des procédures et des équipements liés à la sécurité incendie
- mettant en œuvre les bonnes pratiques MSST en matière de sécurité au travail applicables à nos activités
- respectant les exigences légales en matière de sécurité et encourageant nos clients et partenaires à faire de même
- sensibilisant et motivant nos collaborateurs fixes comme temporaires en leur garantissant notamment une information pratique en matière de sécurité

### 3.2 Certification ISO 14001

L'organisme chargé de notre certification (PROCERT) a renouvelé notre certification ISO 14001 le 20 juin 2009 ; ce renouvellement est valable pour les trois prochaines années. Lors de l'audit de renouvellement, notre système de management environnemental a été qualifié de bon, seules quatre non-conformités mineures ont été identifiées. Ces points pourront notamment être améliorés lors du déménagement d'une partie de nos activités sur le site de Champs Torrens.

ISO 14001 n'est pas qu'une simple certification donnée après un audit, mais bien une démarche révélatrice d'une culture d'entreprise et d'un état d'esprit partagés par l'ensemble de nos employés.

### 3.3 Sécurité

Dans le but d'améliorer la sécurité de nos employés et des utilisateurs de nos installations, STRID a signé un contrat en août 2009 avec l'ASA (Solution par groupe d'entreprises pour la sécurité et la protection de la santé).



En adhérant à ce groupe d'entreprises, STRID s'engage à promulguer une politique commune de sécurité au travail et de protection de la santé avec des principes de base et des buts unifiés. Nous nous engageons à protéger tous les collaborateurs de préjudices corporels dus à des accidents ou des problèmes de santé découlant d'activités au sein de l'entreprise.

Afin de pouvoir répondre à ces engagements, M. Frédéric Bertin-Denis, chef d'exploitation, a été nommé Délégué à la Sécurité (DÉSé) de l'entreprise. Celui-ci participera chaque année aux cours organisés par l'ASA et sera suivi dans son travail par le secrétariat central de cette organisation. Différentes mesures seront mises en place, notamment dans le cadre de la santé au travail avec des visites médicales organisées tous les deux ans pour les employés de l'exploitation.



Les améliorations que nous pouvons apporter pour la santé et la sécurité doivent permettre d'assurer à chaque employé un cadre de travail plus sûr et une meilleure satisfaction.

## 4. Direction, administration

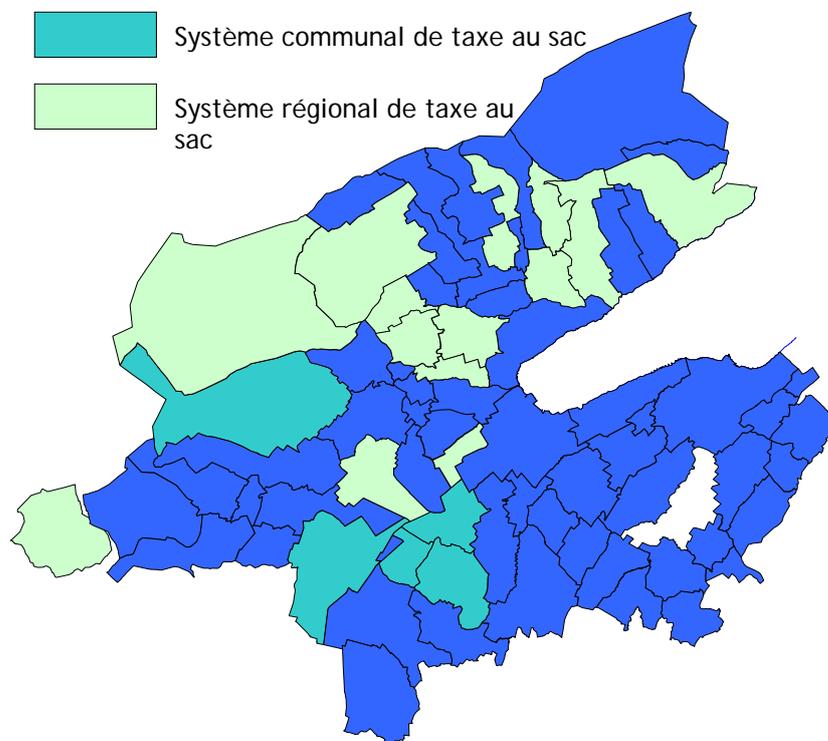
### 4.1 Personnel

La responsabilité du secteur administratif a été confiée jusqu'au 30 novembre 2009 à Mme Sandra Bourgoz, qui a quitté l'entreprise et que nous remercions pour le travail fourni. Mme Sandrine Sifate la remplace depuis le 1<sup>er</sup> décembre 2009. Elle est secondée dans ses tâches par Mme Michèle Gerber qui s'occupe de la facturation et de la comptabilité et par Mlle Joëlle Philippona, apprentie employée de commerce de 2<sup>ème</sup> année.

### 4.2 Gestion de la taxe au sac régionale

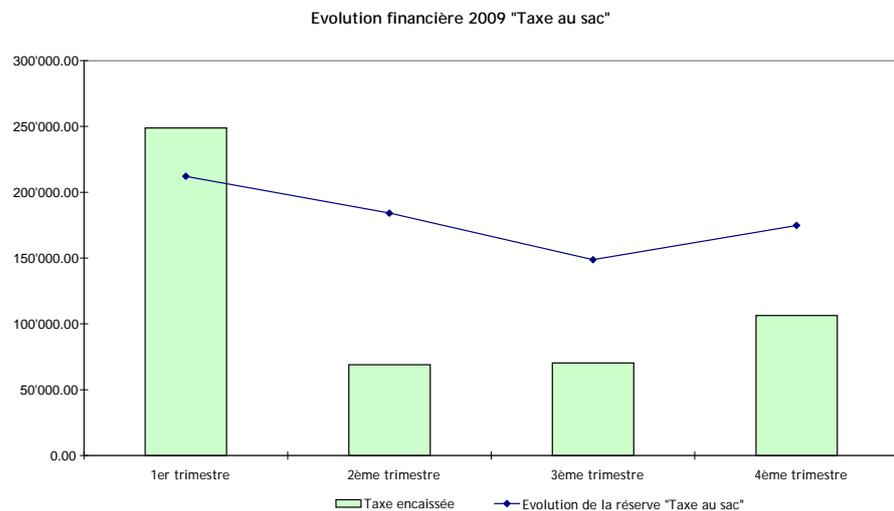
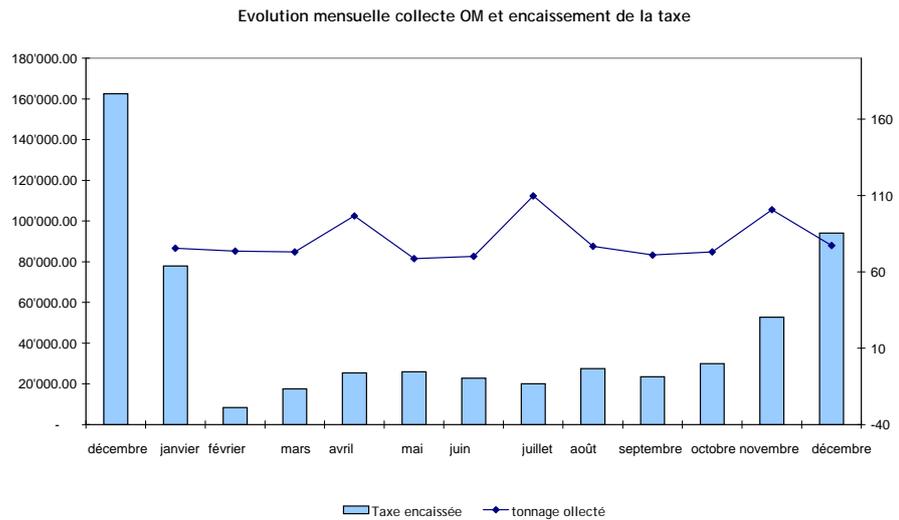
Plusieurs communes du périmètre ont choisi d'instaurer, dès le début de 2009, la taxe au sac selon le système proposé par STRID.

Dès le 1<sup>er</sup> décembre 2008 les ventes ont débuté dans les commerces de la région. Les sacs sont en vente chez les grands distributeurs, dans les offices postaux, les épicerie et petits magasins ainsi qu'auprès de certaines administrations communales.



Situation dans le périmètre au 31 décembre 2009

Les produits de la taxe ont fortement varié tout au long de l'année. Les ventes des premiers mois correspondent à la création de stocks dans les commerces et chez les particuliers. Au cours des mois suivants, les ventes ont assuré les réapprovisionnements et en fin d'année, avec l'introduction de la taxe au sac dans de nouvelles communes, de nouveaux stocks ont été constitués.



La rétrocession versée aux communes est basée sur les tonnages collectés et les ventes de sacs. Tout au long de l'année, le montant restitué aux communes actionnaires a été de Fr. 400.- / tonne.

La réserve financière que nous avons constituée correspond au stock de sacs dans les commerces et chez les particuliers ; elle permet notamment de stabiliser le montant de la rétrocession créditée aux communes. Cette réserve devrait diminuer au cours des prochaines années en fonction du roulement du système.

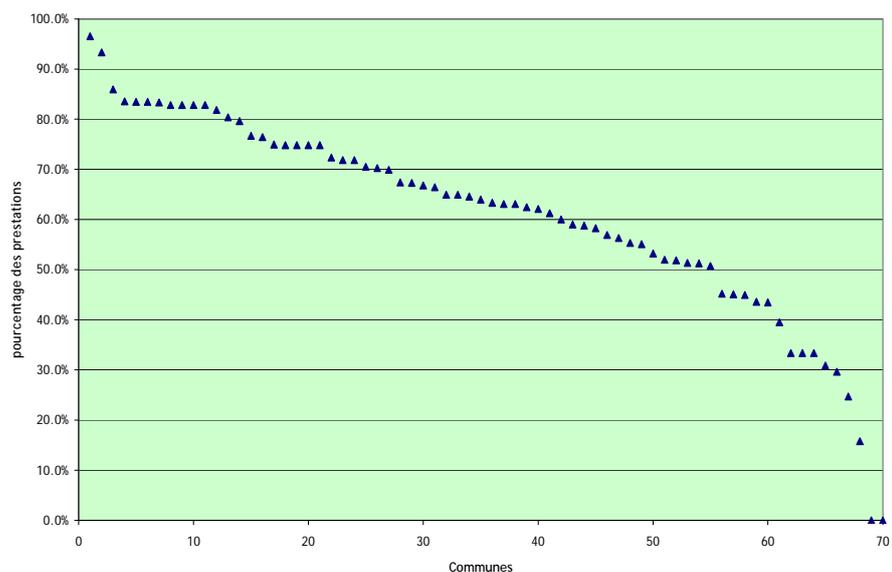
### 4.3 Action « Qui utilise quoi ? »

Lors de l'Assemblée générale 2009 tenue à Yverdon-les-Bains, la commission stratégique a présenté les résultats de l'étude sur l'utilisation par les communes actionnaires des prestations proposées par STRID. Suite à cette présentation, chaque commune a reçu son analyse lui permettant de se situer par rapport à l'utilisation des services proposés.

Cette analyse a incité certaines communes à repenser leurs pratiques dans la collecte de leurs déchets et à en améliorer l'efficacité environnementale et économique.

Cette analyse sera reconduite chaque année ; elle nous permettra de suivre l'évolution de la situation et de déterminer si les prestations proposées répondent aux attentes des communes actionnaires. Elle permettra également de juger si les investissements entrepris contribuent à améliorer l'efficacité environnementale et économique de notre entreprise en fonction des missions confiées par nos actionnaires.

Cette action permettra de vérifier si les signataires de la convention d'actionnaire respectent leurs engagements, et de mettre en œuvre, en cas de nécessité, les dispositions prévues dans ladite convention.



## 5. Exploitation du centre régional et désapprovisionnement des déchèteries communales

L'année 2009 a bénéficié des actions mises en place précédemment. Les parcours pour désapprovisionner les déchèteries communales par notre camionnette et l'entreprise de transports AVO sont gérés de manière à limiter les kilomètres parcourus et les transports à vide. La même philosophie est appliquée pour les tournées de ramassage des ordures ménagères ; les modifications que nous y amenons ont pour buts de réduire la pollution liée à l'utilisation des véhicules, de limiter les frais et de répondre aux demandes de nos clients.

### 5.1 Centre régional de transfert

Chaque année la quantité de déchets recyclables transitant par notre site est en augmentation. Une grande partie de ceux-ci proviennent des désapprovisionnements que nous effectuons dans les déchèteries communales avec notre camionnette ou par le service de transport de bennes.

*Evolution des quantités des principales filières de déchets collectés dans les déchèteries communales par notre camionnette*

Filières	Unité	2007	2008	2009	Evolution 2008-2009
PET	tonne	81.7	92.1	<b>103.2</b>	+ 12.0%
FRIGOS	pièce	1'435.0	1'634.0	<b>1'483.0</b>	- 9.2%
Gros SENS <sup>1</sup>	pièce	1'381.0	1'522.0	<b>2'032.0</b>	+ 33.5%
Petits SENS <sup>2</sup>	palette	268.0	324.0	<b>348.0</b>	+ 7.4%
ALU	tonne	19.7	19.3	<b>24.4</b>	+ 26.6%
FER BLANC	tonne	63.9	64.5	<b>73.6</b>	+ 14.2%
Pneus	tonne	6.6	8.9	<b>17.4</b>	+ 95.1%
Swico <sup>3</sup>	palette	941.0	1'012.0	<b>1'052.0</b>	+ 4.0%

1 : gros électroménagers (four, cuisinière)

2 : appareils électriques

3 : informatique et électronique de loisir (TV, lecteur DVD, PC...)

*Tonnage transporté total et kilomètres parcourus par notre camionnette*

Parcours	2007	2008	2009	Evolution 2008-2009
Tonnage	334.7	409.6	431.2	+ 5.3%
Km	23'965.0	28'840.0	29'661.0	+ 2.8%
Nombre de désapprovisionnements	548.0	607.0	637.0	+ 4.9%
Km/tonne	71.6	70.4	68.8	- 2.3%



*Evolution des tonnages en transit sur notre site*

Déchets (en tonnes)	2007	2008	2009	Evolution 2008-2009
Bois	1'393.4	1'478.1	1'531.6	+ 3.6%
Ferraille	364.7	323.8	495.0	+ 52.9%
Compost	994.3	1'159.0	1'188.7	+ 2.6%
Inertes	875.7	957.5	1'264.1	+ 32.0%
Papier-carton	--	3'762.9	4'096.9	+ 8.9%

## 5.2 La déchèterie Yverdon-les-Bains, Gressy, Treycovagnes

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2009, la déchèterie qui se trouve sur notre site dessert les communes d'Yverdon-les-Bains, Gressy et Treycovagnes. Ce début de régionalisation de notre déchèterie permet d'offrir aux habitants des communes concernées un service de qualité 6 jours sur 7.

Avec la suppression de la filière des déchets incinérables, les quantités totales de déchets collectés sur le site se stabilisent. De fortes augmentations sont néanmoins constatées avec la ferraille, le PET et les encombrants.

Déchets (en tonnes)	1998	2008	2009
Incinérables	39.80	155.19	0.00
Encombrants	67.33	305.98	409.76
Compostables	150.50	561.62	453.34
Papier/carton	55.62	496.97	458.21
Inertes	54.86	144.79	171.70
Ferraille	38.78	62.04	122.42
Verre	52.67	199.90	214.13
PET	--	23.70	33.75
Aluminium	0.50	3.57	3.96
Fer-blanc	2.40	6.80	8.76
Huiles usées	2.00	7.60	7.00
Capsules Nespresso	2.79	7.97	9.66
Bois usagé	--	379.37	415.31
<b>TOTAL</b>	<b>427.45</b>	<b>2355.50</b>	<b>2'308.00</b>

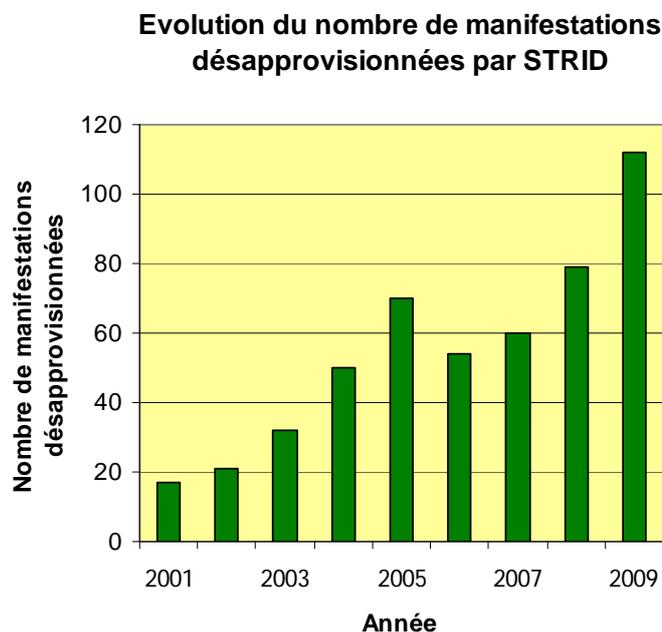
### 5.3 Machines et matériel d'exploitation

Les déchets sont chargés à l'aide de la pelle Liebherr ou du chargeur télescopique. La première est utilisée pour les ordures ménagères, encombrants, papier/carton, déchets compostables et bois. En 2009, elle a totalisé 1'468 heures de travail pour 12'000 tonnes de déchets. Le chargeur télescopique sert à la manipulation du PET, au désapprovisionnement des déchèteries et aide à la manutention des remorques. 726 heures de labeur effectuées en 2009.

Afin de réduire le volume de déchets pour le transport, un broyeur est utilisé pour les déchets encombrants et le bois. 4'000 tonnes ont ainsi été broyées en presque 400 heures de fonctionnement.

Equipement	Achat		Fabricant, modèle	Frais d'entretien et de réparation
	Valeur CHF/TTC	Année		CHF/HT
Broyeur	463'777.00	2007	Terminator 3400	1'535.35
Camionnette	64'700.00	2005	Renault Mascott	8'845.22
Elévateur	35'000.00	2003	Avesco	2'541.71
Chargeur télescopique	172'160.00	2008	Manitou MLT 8-45	1'663.10
Pelleteuse	295'900.00	2008	Liebherr A 316	10'101.40
Remorque		2006		762.85
Bennes à verre	555'000.00	2004 - 2005	Gugler	0.00
Benne compactante	20'000.00	1998	Hunkeler	6'801.55
Destructeur de documents	19'500.00	1993	Intimus	0.00
<b>TOTAL</b>				<b>32'251.18</b>

## 5.4 Service aux manifestations



Lors de manifestations, STRID met à disposition conteneurs et bennes. Mandatée par les organisateurs, elle s'occupe du désapprovisionnement des déchets générés. En 2009, STRID a participé à plus de 100 manifestations.

Afin de réduire les volumes de déchets dans les manifestations, nous envisageons une collaboration avec l'organisation Summit Foundation en proposant la location de vaisselle réutilisable.

## 5.5 Service de location

STRID propose un service de mise à disposition avec location de bennes. Les clients bénéficient en outre d'un service d'entretien annuel. Aujourd'hui, ce sont plus de 175 bennes qui sont mises en location. STRID offre le même service pour des conteneurs de 800 litres, dont actuellement 41 pièces sont louées. Les clients apprécient particulièrement cette offre puisque la gestion de l'entretien est gérée par STRID. Ce secteur est promis à un bon développement.

## 5.6 Faits marquants 2009

Janvier	mise en place du contrôle des sacs non-taxés dans les communes ayant introduit la taxe au 1 <sup>er</sup> janvier 2009
Mars	début des travaux d'aménagement des parcelles STRID et DUBATH
Avril	mise en place d'un service de location, vente et nettoyage des conteneurs plastiques 800 l pour la collecte des OM
Septembre	participation à la collecte des déchets encombrants de la commune de Villars-Burquin
Octobre	action de nettoyage des conteneurs 800 l en collaboration avec la société CONTREAG

## 6. Communication



Plusieurs manifestations, cours et publications d'articles dans la presse ont ponctué cette année. La fréquentation du public et les commentaires positifs des participants et lecteurs nous encouragent à poursuivre une communication destinée au grand public et aux professionnels de la gestion des déchets.

### 6.1 Le coup de balai

Huit communes ont organisé une journée "coup de balai" durant le printemps. Cette manifestation, dont l'information est gérée par STRID, a été marquée par la participation d'un public enthousiaste qui a pu se familiariser avec la création d'un jardin potager, la promotion de la propreté et participer à des nettoyages dans les espaces publics. Les enfants ont aussi été de la fête puisqu'un atelier de bricolage et de recyclage leur était proposé.

### 6.2 Le Rallye du Tri



STRID a organisé son troisième Rallye du Tri à Orbe, le 17 mai 2009, conjointement à la manifestation "Senteurs et Saveurs".

Les participants ont découvert un parcours interactif et ludique grâce aux jeux développés par COSEDEC, aux questions sur l'histoire de la ville et aux activités faisant appel au toucher ainsi qu'à la connaissance des déchets. Après s'être dégourdi les jambes, les visiteurs ont eu loisir de se sustenter avec de délicieux produits du terroir. Pour terminer, un concours avec de nombreux prix a permis de récompenser petits et grands.

### 6.3 Journal La Région



Depuis le mois de mai, STRID a inauguré une nouvelle formule d'articles qui paraissent dans le journal "La Région". Toutes les deux semaines, un "quiz", sorte de devinette, invite les lecteurs à réfléchir sur le thème des déchets. Les réponses, indiquées à l'envers en pied d'article, permettent de vérifier sans délai ses connaissances.

## 6.4 Magazine NousAutres

La collaboration avec le journal "NousAutres" a continué durant l'année avec la parution d'un article sur les déchets verts qui nous réchauffent et nous éclairent, suivi d'un second sur les ordures ménagères du périmètre Nord Vaudois transitant par le train.

## 6.5 Taxe au sac régionale

Dans l'accompagnement des communes qui ont mis en place la taxe au sac début 2009, STRID a développé plusieurs outils de communication ; ce fut tout d'abord le design du sac, texte vert sur fond blanc, puis les autocollants pour les conteneurs et enfin les informations nécessaires pour la diffusion de tous-ménages.

Certaines communes qui ont introduit la taxe au sac au 1<sup>er</sup> janvier 2010 ont organisé des séances d'information pour la population auxquelles STRID a pris part et pu présenter divers sujets allant du système de financement de la taxe aux différentes filières de recyclage. La belle affluence à ces séances d'information atteste que la gestion des déchets est vraiment devenue l'affaire de tous.



## 6.6 Cours pour les surveillants des déchèteries

En automne, STRID a organisé avec la collaboration de Cosedec un cours pour les surveillants des déchèteries. Le but était de former les surveillants à l'accueil et à la communication avec les usagers des déchèteries. Les thèmes suivants ont été traités :

- Le marché des déchets en Suisse
- Comprendre les besoins et réactions des usagers, et connaître les siens
- Savoir comment guider les usagers et réagir de manière appropriée en cas d'amorce de conflit
- Savoir quelle attitude adopter en cas de violence verbale ou éventuellement physique.

28 personnes ont suivi ce cours de quatre heures donné par une animatrice COSEDEC et un médiateur professionnel de la Fédération suisse des associations de médiation (FSM).



## 7. Information dans les écoles

### 7.1 COSEDEC (Coopérative romande de sensibilisation à la gestion des déchets)

Le 1<sup>er</sup> janvier 2009 est née une nouvelle société issue de l'activité dans les écoles que STRID avait initiée il y a plus de 10 ans. Jusqu'alors, les animations réalisées dans presque toute la Suisse romande étaient gérées par STRID, puis facturées aux différents partenaires au prix coûtant. Ce système ayant montré ses limites, il était nécessaire de modifier la structure. La forme coopérative permet d'exprimer parfaitement la volonté de chaque partenaire de mettre en commun ses moyens dans le but de sensibiliser le plus large public à la problématique des déchets et à la gestion des ressources.

Les membres fondateurs de cette coopérative sont :

CELTOR pour la région du Jura bernois

CODEB pour la Broye vaudoise et fribourgeoise

GEDREL\* pour Lausanne et environs

SEOD pour la région de Delémont

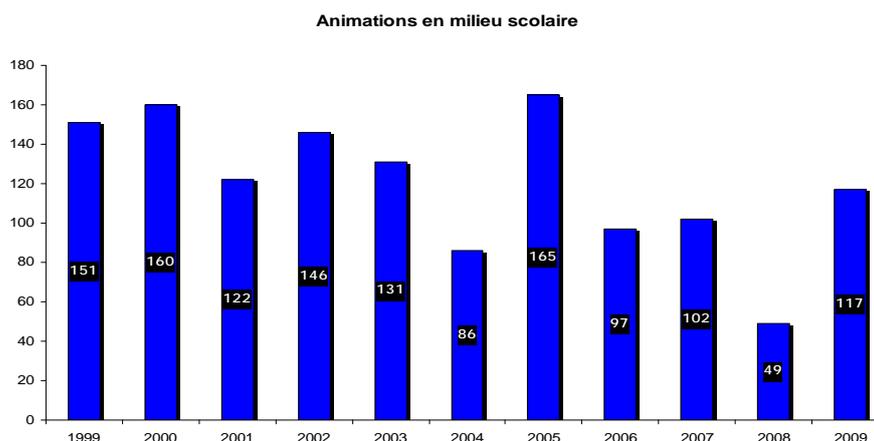
STRID\* pour le Nord vaudois

VADEC\* pour le canton de Neuchâtel et les Franches-Montagnes

VALORSA\* pour l'Ouest lausannois et le Gros-de-Vaud

\*représenté au Conseil d'administration

## 7.2 Classes visitées dans le Nord vaudois



Après une année difficile en 2008, le rythme des animations dans les écoles est revenu dans les proportions des années précédentes.

Ces animations destinées aux élèves des classes enfantines jusqu'aux classes de 6<sup>ème</sup> année sont financées par STRID et mises à disposition des enseignants.

La sensibilisation des enfants à la gestion des ressources et des déchets est très importante ; les futurs adultes et consommateurs sont ainsi informés sur les enjeux de la production de déchets et sensibilisés aux problèmes qu'elle engendre.

## 7.3 Autres prestations de COSEDEC dans le Nord vaudois

### Passeports-vacances

Dans le cadre des passeports-vacances d'Orbe et d'Yverdon-les-Bains, COSEDEC a organisé la visite des installations de STRID en sensibilisant les enfants présents à la gestion des déchets et à leur transformation.

### Rallye du tri à Orbe

En mai 2009 dans le cadre du Rallye du Tri qui se déroulait à Orbe, COSEDEC a animé un poste en proposant des jeux pour petits et grands, notamment la « Machine à transformer » qui a permis à tout un chacun de démontrer ses qualités créatrices à partir de déchets.

### Formation des surveillants de déchèterie

Nous avons mandaté COSEDEC pour l'organisation de la formation des surveillants de déchèterie que nous mettons sur pied chaque année ; pour plus de détail, voir le chapitre 6.6.

## 8. Relations avec nos partenaires

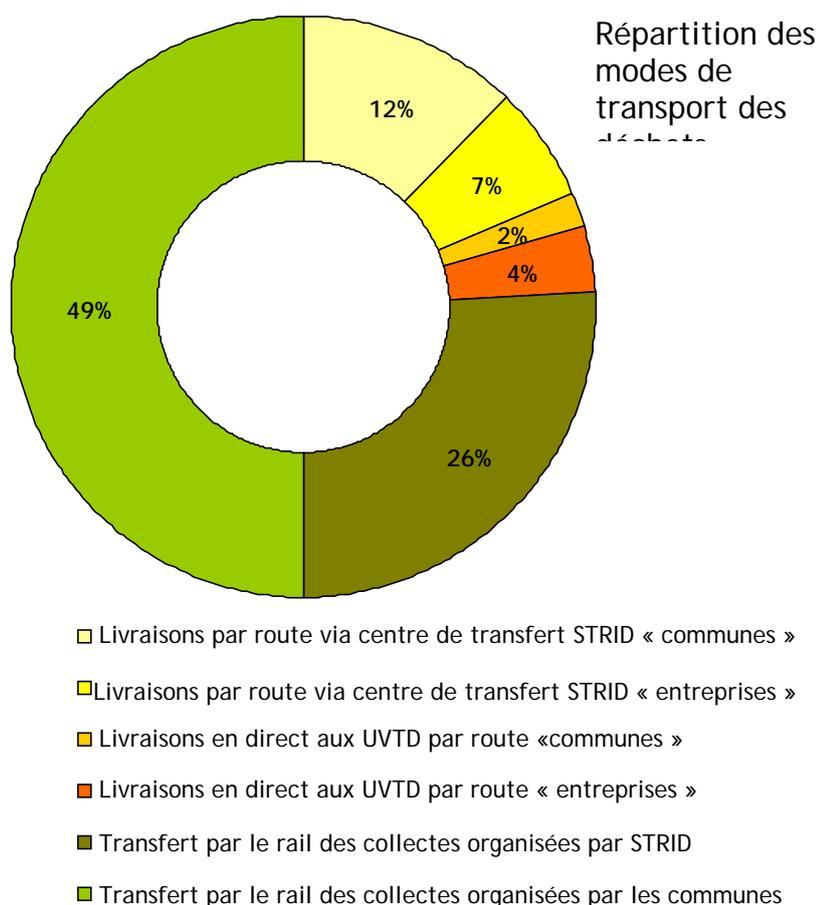
### 8.1 VADEC - UVTD (usine de valorisation thermique des déchets) de Cottendart à Colombier

Notre collaboration avec cette nouvelle entité issue de la fusion des sociétés SAIOD et CRIDOR se déroule dans les meilleures conditions et dans un esprit de partenariat constructif. Plusieurs projets sont en cours pour renforcer notre collaboration dans le domaine des déchets recyclables et des infrastructures. Nous pouvons citer par exemple la mise en place d'une collaboration pour l'entretien des bennes.

Cette année marque également l'arrêt des installations de séchage des boues de STEP à l'usine de Colombier suite à la mise en service d'un système d'incinération par injection dans les fours. Ces démarches auront permis d'abaisser de Fr. 248.- à Fr. 198.- le prix de traitement de la tonne de boues de STEP dès 2010.

## 8.2 TRIDEL - UVTD (usine de valorisation thermique des déchets) Lausanne

2009 est la première année complète de transport des ordures ménagères par le rail vers les usines d'incinération. La nouvelle logistique mise en place a permis de transférer plus de 11'000 tonnes de déchets par le rail, répartis pour deux tiers vers Lausanne et un tiers vers Colombier.

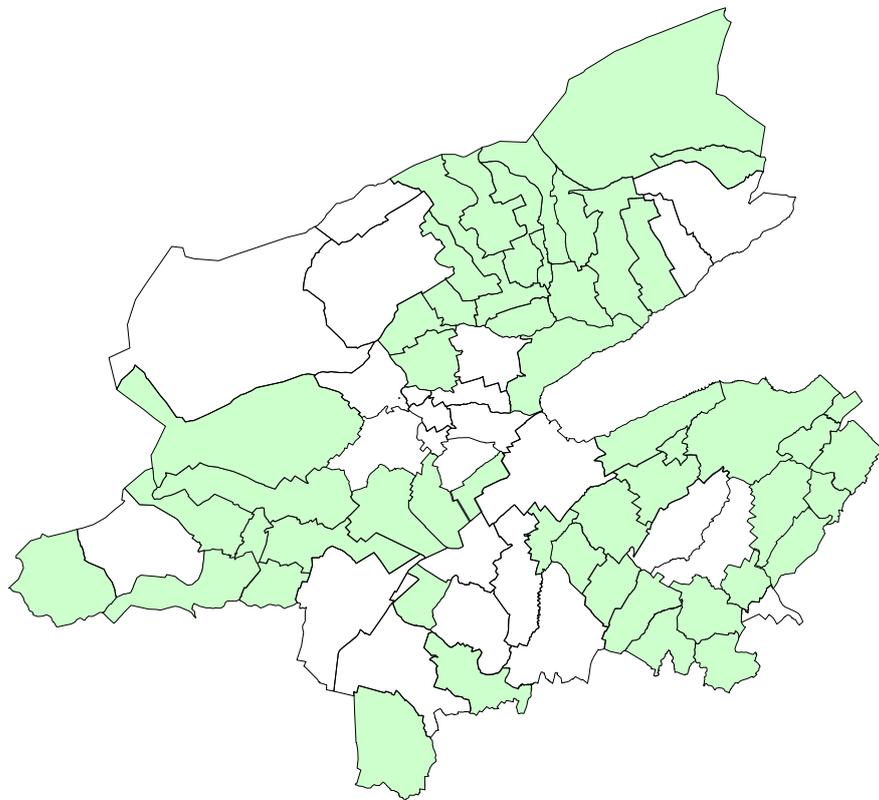


## 8.3 Collecte OM

Nous avons entrepris au début de l'année une étude référençant l'ensemble des points de collecte que nous desservons. Cette étude a pour but d'améliorer les tournées de ramassage dans une optique environnementale et économique. Nous en avons présenté les résultats lors d'une séance d'information réservée aux Municipaux des communes que nous desservons : ce référencement vise également une meilleure gestion des tournées à l'intérieur des localités et la suppression des points dangereux pour les usagers ou les collaborateurs de l'entreprise de collecte.

Notre collaboration avec Léman Environnement SA est excellente. Par un dialogue permanent et un travail d'équipe, nous mettons tout en œuvre pour satisfaire au mieux les communes desservies.

L'introduction de la taxe au sac dans plusieurs communes a provoqué une nette diminution des quantités collectées. Ces pertes ont été en partie compensées par les demandes de nouvelles communes pour la prise en charge de leur collecte d'ordures ménagères.



Les communes desservies par notre service de collecte

#### **8.4 Compostière de la Plaine de l'Orbe à Chavornay**

Le rachat de la Compostière de la Plaine de l'Orbe SA par l'entreprise Kompogas s'est concrétisé durant l'année et le projet de construction d'une usine de méthanisation a été mis à l'enquête. Cette solution réjouissante pour notre région permettra de produire de l'énergie à partir de la biomasse collectée dans les communes du Nord vaudois et du Littoral neuchâtelois. La production de compost sera maintenue et son épandage en agriculture favorisera le maintien du taux de matière organique dans les cultures de la plaine de l'Orbe.

Dans le but d'accroître l'exploitation de la biomasse, nous avons lancé une étude afin de définir le meilleur scénario de collecte des déchets verts dans les communes de notre périmètre. Une période de test sera proposée aux communes dans le courant de l'année 2010 afin de confirmer ou d'adapter au plus juste le type de collecte à mettre en place. Ce nouveau service doit compléter notre offre dans le domaine des déchets organiques.

#### **8.5 CRIDEC à Eclépens**

Une très bonne collaboration avec les responsables de cette entreprise nous permet de gérer les déchets spéciaux des ménages avec une grande prudence : ce sont, en effet, les matières les plus dangereuses que nous manipulons. Notre organisation et la prise en charge de ces déchets dans les déchèteries communales assurent un contrôle et une traçabilité sur l'ensemble de la filière. Les contenants mis à disposition par CRIDEC nous permettent, ainsi qu'aux communes, d'entreposer et de transporter ces produits de manière sûre.

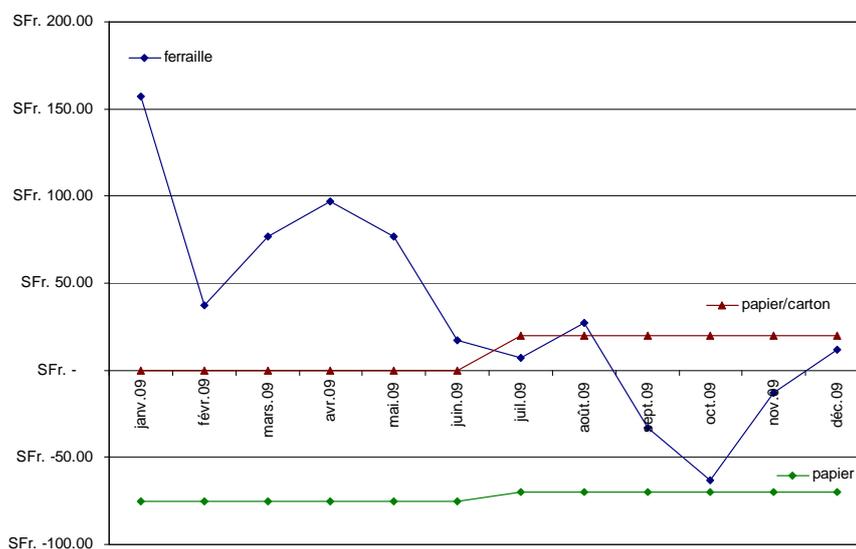
#### **8.6 Transporteurs**

La nouvelle organisation des transports pour le désapprovisionnement des bennes STRID dans les déchèteries, nous a permis de proposer un service de qualité à l'ensemble des communes actionnaires. Cette organisation contribue également à limiter les transports à vide avec la possibilité de pratiquer des échanges de bennes. L'objectif de transporter plus de tonnes par kilomètre est donc en partie atteint et correspond à notre volonté de diminuer l'impact des transports sur l'environnement.

## 8.7 Repreneurs

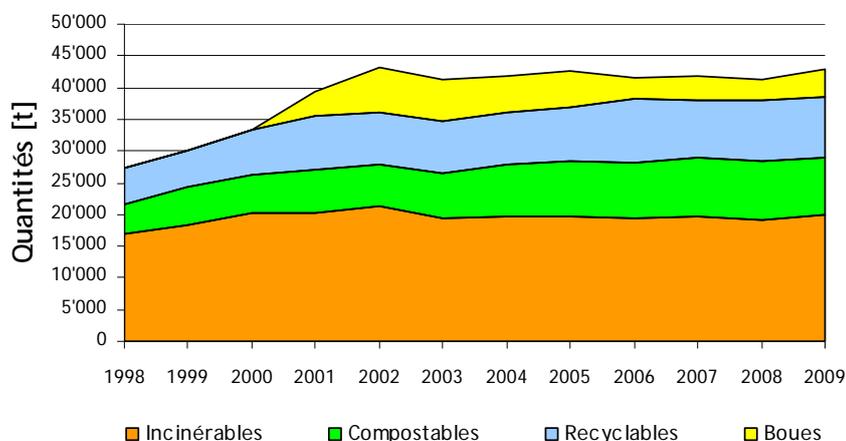
Après une année euphorique sur le marché des déchets recyclables, 2009 aura été beaucoup plus calme avec des prix de la ferraille et du carton à la baisse. La très faible demande sur les marchés internationaux de matière première a influencé les prix de la matière première secondaire issue du tri et du recyclage.

La traçabilité des filières reste notre principale préoccupation. Nous nous efforçons toujours de connaître la destination finale des produits que nous livrons et le type de traitement qui sera appliqué. Pour nous, l'aspect environnemental d'une filière prime sur l'aspect économique.



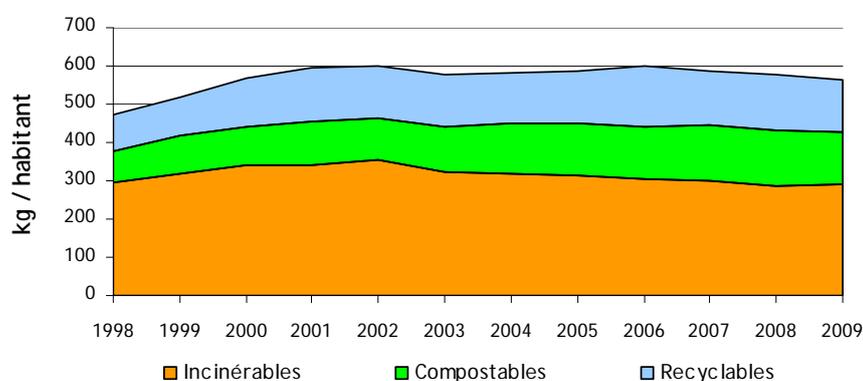
Evolution des prix de la ferraille, du papier/carton et du papier trié

## 9. Filières des déchets



*Evolution de la quantité globale des déchets gérés par STRID*

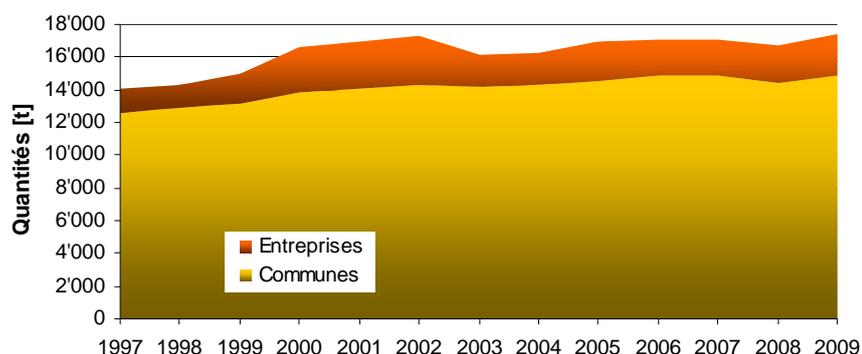
La quantité totale de déchets traités reste stable avec une faible augmentation pour certaines filières, qui correspond à l'augmentation de la population dans la région.



*Evolution de la quantité par habitant des déchets gérés par STRID*

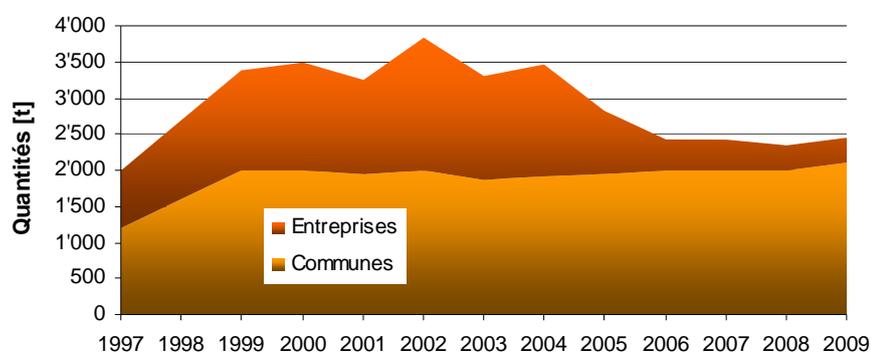
La quantité de déchets incinérables par habitant se stabilise en dessous de 300 kg par année. La faible baisse des quantités de déchets recyclables par habitant reflète peut-être une diminution de la consommation. Les quantités 2009 sont semblables aux quantités produites en 2006, après les deux années record de 2007 et 2008.

## 9.1 Les déchets incinérables



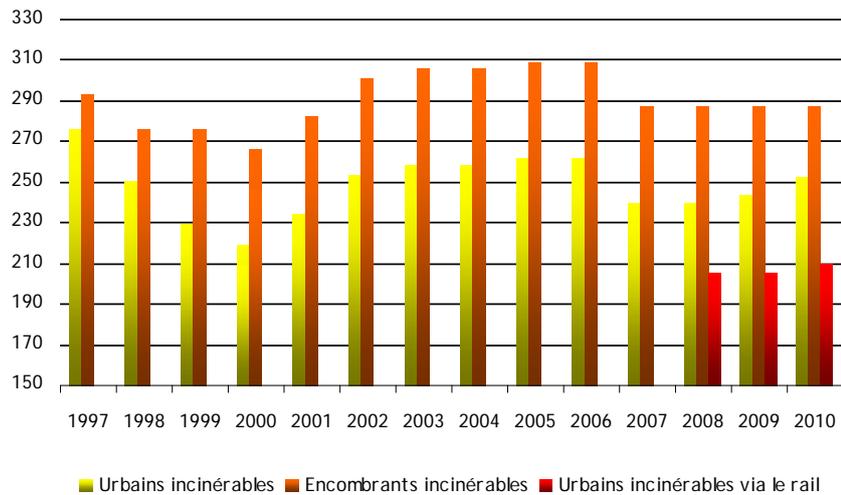
*Evolution de la quantité de déchets incinérables traités par STRID*

Après la faible baisse enregistrée l'année dernière, les quantités traitées dans le périmètre restent stables, avec une légère tendance à la hausse due principalement à l'augmentation de la population et aux activités économiques dans la région.



*Evolution de la quantité des déchets encombrants incinérables traités par STRID*

Les déchets encombrants que nous traitons pour les entreprises restent stables, alors que l'on enregistre une hausse des déchets en provenance des communes, conséquence probable de l'introduction de la taxe au sac dans certaines d'entre elles.

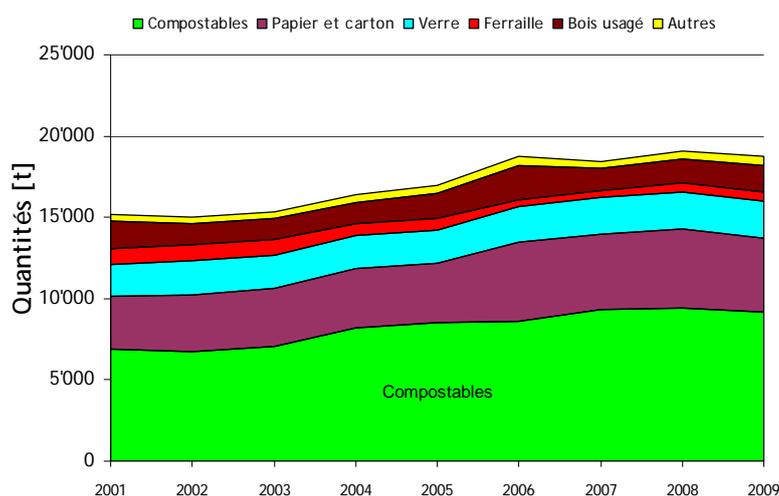


*Evolution des coûts de traitement pour les déchets incinérables (prix à la tonne au tarif actionnaire)*

Pour 2010, les tarifs de traitement des ordures ménagères enregistrent une hausse moyenne de 3 % afin de compenser les augmentations des coûts de la logistique et des transports.

## 9.2 Les déchets recyclables

*Evolution des tonnages de déchets recyclables traités par STRID*



Pour la première fois depuis que nous traitons les déchets verts, les quantités sont en baisse. L'apparition dans plusieurs communes de compost dans les déchèteries explique probablement cette diminution.

Le compostage requiert des connaissances spécifiques, un savoir-faire et une méthodologie précise pour prévenir toute pollution ou une mauvaise dégradation des produits. C'est pourquoi le compostage en déchèterie doit impérativement être effectué par du personnel formé.

## 10. Conclusions

Vue de loin et globalement, STRID peut être perçue comme une société inaltérable qui trace sa route en toute sérénité, qui aligne depuis 16 ans de bons exercices et des comptes équilibrés, qui atteint pas à pas tous ses objectifs. Cette perception extérieure n'est pas fautive mais elle dissimule une réalité beaucoup plus complexe.



A y regarder de plus près, notamment au travers des chapitres du présent rapport annuel, on mesure un peu mieux l'engagement et les efforts nécessaires à tous les niveaux de la société pour gérer au jour le jour les tonnes de déchets, pour assurer ponctuellement toutes les prestations requises, pour maîtriser l'évolution permanente des marchés et des filières de recyclage, pour développer de nouveaux projets et les concrétiser.

Si les structures de STRID sont stables en 2009 pour ce qui concerne le capital-actions et les instances, les ressources humaines en revanche ont subi d'importantes mutations avec le transfert du réseau-écoles à COSEDEC, le remplacement de la responsable des secteurs administration et communication, ainsi que des engagements temporaires pour remplacer des collaborateurs malades ou accidentés.

Le centre régional de transfert, alimenté par les désapprovisionnements des déchèteries communales et les apports des entreprises, enregistre des augmentations de tonnages dans toutes les filières (sauf les frigos) mais, fait réjouissant, les mesures de rationalisation ont permis de réduire les kilomètres par tonne de déchets (- 2,3 %).

La déchèterie de STRID, devenue intercommunale avec les apports de Gressy et Treycovagnes, a subi des fluctuations importantes : suppression des incinérables (en raison de la taxe au sac), diminution des compostables et du papier/carton, avec une augmentation de tous les autres types de déchets. La comparaison des tonnages entre 1998, année de la mise en service, et 2009 justifie amplement la construction de la nouvelle déchèterie - ressourcerie à Champs Torrens, laquelle devra être opérationnelle lorsque la commune d'Yverdon-les-Bains introduira la taxe au sac.

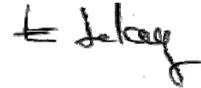
Les services de STRID dans les manifestations du Nord vaudois sont en constante progression. Apprécies des organisateurs conscients de leurs responsabilités environnementales, ces services réduisent les tâches de voirie et les frais d'élimination des déchets pour les communes.

L'analyse des tonnages traités dans les différentes filières met en évidence d'une part une quantité totale annuelle en légère croissance et d'autre part une production par habitant en diminution. Cette apparente contradiction s'explique par la progression démographique.

STRID SA



D. Burri  
Président



E. Delay  
Secrétaire

## 11. Perspectives et objectifs de STRID pour 2010-2011

En 2010-2011, le Conseil d'administration et la Direction vont poursuivre les objectifs annoncés dans le rapport annuel 2008.

- les constructions de l'agrandissement du site de STRID sur Champs Torrens - en première étape avec une nouvelle déchèterie, une halle de stockage et de transfert pour les gros tonnages de matières recyclables, papier et carton, ferraille, verre - ainsi que des aires de dépôt et de manutention des grandes bennes
- le soutien aux communes actionnaires en vue de l'adoption d'un mode de financement de gestion des déchets basé sur la taxe combinée et de la généralisation du sac taxé régional déjà utilisé par plusieurs communes
- l'extension des services offerts aux communes actionnaires et aux clients, le développement de la communication avec tous les acteurs, publics, professionnels et privés.

Les résultats probants obtenus sur le tri des déchets dans les communes qui ont introduit la taxe au sac, les expériences et le savoir-faire acquis par les autorités, les services ou les responsables dans ces communes-pilotes constituent des références très utiles pour les autres communes qui hésitent encore ou se heurtent à des oppositions de diverses natures. Dans ce domaine, STRID offre une plateforme pour échanger des informations fiables et pour étendre un concept régional dont l'efficacité augmentera avec chaque adhésion d'une nouvelle commune.

Simultanément, STRID prépare une exploitation optimale des déchets organiques (ligneux, compostables, méthanisables) en synergie avec les études de VADEC et le projet Kompogas de la Compostière de la Plaine de l'Orbe. Au terme d'une phase de test pour ces collectes "vertes", les communes actionnaires disposeront d'une filière écologique et économique pour recycler les sous-produits de la biomasse.

Les objectifs de l'action "Qui utilise quoi" sont maintenus. D'une part ils visent l'adéquation entre les prestations offertes par STRID et les attentes des communes actionnaires, ainsi que l'efficacité des investissements consentis à cet effet. D'autre part cette action doit contribuer au respect des clauses de la convention d'actionnaire et, cas échéant, justifier une contribution équitable aux amortissements.

STRID entend maintenir ses collaborations fructueuses avec TRIDEL et avec VADEC, qui regroupe tous les gestionnaires de déchets de l'Arc jurassien, et soigner ses relations régionales, cantonales et fédérales avec toutes les instances concernées par les déchets et l'environnement.

Ayant eu la chance d'échapper à la crise économique, STRID veut saisir l'opportunité de la reprise conjoncturelle qui se confirme pour renforcer et améliorer encore ses prestations, pour servir toujours mieux ses actionnaires et ses clients.

Le Conseil d'administration, la Direction et les collaborateurs de STRID s'efforceront d'atteindre ces objectifs en mettant en pratique cette maxime de Vauvenargues :

"La science des projets consiste à prévenir les difficultés de l'exécution".

# Annexes



## ORGANIGRAMME

